

《石油和化工行业质量信得过班组 建设活动评价规范》编制说明

规范编制组

2023年4月

目录

1 工作简况	1
1.1 任务来源	1
1.2 标准制定的目的和意义	1
1.3 编制过程	1
2 编制原则	2
3 主要内容	2
4 与国际、国外同类标准水平的对比情况	3
5 与国内相关标准的关系	3
6 重大分歧意见的处理经过和依据	3
7 其他	3

1 工作简况

1.1 任务来源

根据 2022 年 1 月 24 日中国石油和化学工业联合会《关于印发 2021 年第二批中国石油和化学工业联合会团体标准项目计划的通知》（中石化联质发[2022]15 号），由北京中化联合认证有限公司负责牵头，组织编制《石油和化工行业质量信得过班组建设活动评价指南》中国石油和化学工业联合会团体标准，由中国石油和化学工业联合会标准化工作委员会负责归口，项目序号：41。后经研究讨论，将原《石油和化工行业质量信得过班组建设活动评价指南》名称，更名为《石油和化工行业质量信得过班组建设活动评价规范》。

1.2 标准制定的目的和意义

班组是企业最基层的组织单元，也是发挥员工质量素质和技能，实现质量控制和保证的基础。质量信得过班组，是能够稳定提供顾客和其他相关方信赖产品和服务的班组。加强质量信得过班组建设，对于提升班组管理水平和员工职业技能素质，提高企业质量水平，增强企业核心竞争力，实现企业发展愿景具有重要意义。

石油和化工行业质量信得过班组建设活动，于上世纪 90 年代初在行业内开始推进。为了进一步加强行业质量信得过班组建设活动的组织推进，在 2017 年召开的第三十六次全国石油和化工行业质量管理小组代表大会首设质量信得过班组建设成果发表会场，组织开展成果推广和经验交流。在多年来的持续推进下，行业质量信得过班组建设活动取得积极进展，参与信得过班组建设活动的企业数量和班组数均逐年递增，活动成效显著，为石油和化工行业迈向高质量发展奠定了重要基础。

但目前质量信得过班组建设活动基础相对还比较薄弱，还存在着企业组织推进未形成系统、思想观念上未正确认知、奖励制度及激励措施还不到位等普遍性问题。同时，教育培训工作不到位，部分企业、班组不能深刻理解创建质量信得过班组的意义目的以及质量信得过班组建设的思路和方法，这些都成为影响当前质量信得过班组建设活动水平的主要原因。

因此，很有必要制定《石油和化工行业质量信得过班组建设活动评价规范》，从质量信得过班组建设活动的企业评价要求和质量管理小组评价要求出发，建立评价体系，“以评促建”，引导广大企业通过完善的推进机制和必要的资源投入，科学、有效地开展质量信得过班组建设活动，进一步增强质量信得过班组建设活动的规范性、科学性和可追溯性，不断提升质量信得过班组建设活动水平，提高企业产品和服务质量。

1.3 编制过程

1) 制定规范编制工作计划（2022 年 2 月）

2022年2月，北京中化联合认证有限公司制定了规范编制工作计划，筹备成立规范编制工作组。

2) 开展调研（2022年3月-4月）

2022年3月，北京中化联合认证有限公司组织召开规范启动会议，并发布规范编制工作分工以及调研工作安排。组织标准起草组进行第一次内部会议，讨论标准框架及主要内容。

2022年4月，北京中化联合认证有限公司组织标准起草组第二次内部会议，就标准现场调研的计划、行程、内容以及成果要求进行内部通报，并拟定2022年5月份对不同地区、不同领域的5家企业开展现场调研工作。

3) 制定规范框架（2022年5月）

2022年5月，现场调研结束后，汇总调研结果，初步确定规范框架。

4) 规范起草（2022年6月—2023年2月）

2022年6月，在调研的基础上，规范起草小组根据关键要点和评价要求，起草编制了标准草案。

2022年7月-2023年3月，标准草案经组织专家进行研究，经过一致讨论认为将原《石油和化工行业质量信得过班组建设活动评价指南》更名为《石油和化工行业质量信得过班组建设活动评价规范》，并经多次讨论、内部审核及修改后，形成本征求意见稿。

2 编制原则

（1）立足行业实际原则

标准的制定，紧扣当前石油和化工行业质量信得过班组建设活动开展的组织流程和管理要求实际，结合多年来开展活动积累的经验，以及当前活动中存在的不足和薄弱之处，提出了对企业和班组的评价要求。

（2）过程管理原则

标准的制定中，基于强化活动过程管理的原则，在企业评价要求中，进一步明确和细化了对质量信得过班组建设活动过程管理的相关内容要求。

（3）一致性原则

标准的制定中，坚持质量信得过班组建设过程、活动成果材料应符合 T/CAQ 10204-2017《质量信得过班组建设准则》中的规定要求，与 T/CAQ 10204-2017 中的建设程序保持一致。

3 主要内容

本标准包括范围、规范性引用文件、术语和定义、评价要求、评价方法、评价报告等6

个部分。

(1) 范围

规定了石油和化工行业质量信得过班组建设活动的评价要求、评价方法和评价报告。适用于石油和化工企业开展质量信得过班组建设活动自我评价和第三方评价。

(2) 规范性引用文件

列出了本标准引用的标准文件。

(3) 术语和定义

GB/T 19000、T/CAQ 10204-2017 中界定的术语和定义适用于本文件。

(4) 评价要求

给出了企业评价、班组评价两个方面的要求，其中，企业评价包括管理职责、组织管理两个方面的要求，班组评价包括活动组织、活动实施、能力素质三方面的要求。

(5) 评价方法

给出了评价方法，采用专家打分法。根据石油和化工行业质量信得过班组建设活动评价表逐项打分，企业评价得分和班组评价得分之和，即为评价总得分。

(6) 评价报告

给出了报告封面、报告正文至少应包括的内容，以及报告格式。
附录 A 给出了《石油和化工行业质量信得过班组建设活动评价表》
附录 B 给出了《石油和化工行业质量信得过班组建设活动评价报告格式》

4 与国际、国外同类标准水平的对比情况

该标准尚无对应的国际或国外先进标准。

5 与国内相关标准的关系

目前国内尚无相应的质量信得过班组建设活动评价规范国家标准或行业标准。

6 重大分歧意见的处理经过和依据

无。

7 其他

目前尚未查到国内外有相关联的知识产权。