

《石油和化工行业质量管理小组活动 评价规范》编制说明

规范编制组

2023 年 4 月

目 录

1 工作简况	1
1.1 任务来源	1
1.2 标准制定的目的和意义	1
1.3 编制过程	2
2 编制原则	2
3 主要内容	3
4 与国际、国外同类标准水平的对比情况	3
5 与国内相关标准的关系	4
6 重大分歧意见的处理经过和依据	4
7 其他	4

1 工作简况

1.1 任务来源

根据 2022 年 1 月 24 日中国石油和化学工业联合会《关于印发 2021 年第二批中国石油和化学工业联合会团体标准项目计划的通知》（中石化联质发[2022]15 号），由北京中化联合认证有限公司负责牵头，组织编制《石油和化工行业质量管理小组活动评价指南》中国石油和化学工业联合会团体标准，由中国石油和化学工业联合会标准化工作委员会负责归口，项目序号：42。后经研究讨论，将原《石油和化工行业质量管理小组活动评价指南》名称，更名为《石油和化工行业质量管理小组活动评价规范》。

1.2 标准制定的目的和意义

质量管理小组，是由生产、服务及管理岗位的员工自愿结合，围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的，运用质量管理的理论和方法开展活动的团队。

石油和化工行业质量管理小组活动，自上世纪 80 年代初全国化工系统质量管理小组第一次成果发表评比会正式召开至今已持续开展 40 多年，已经成为行业内开展时间最长、参加人数最多、覆盖领域最广、生命力最强、取得成效最显著的一项群众性质量管理活动，为行业和企业的发展作出了突出贡献。40 多年来的实践充分表明，质量管理小组活动是石油和化工行业持续开展质量改进、提高全员质量意识和鼓励员工积极参与的最有效的推广形式，是促进员工个人成长、团队成长和组织成长的最有效的方法，也是展现广大员工智慧和创造力、调动和发挥员工的聪明才智、持续提升组织竞争能力的创新源泉。

当前我国石油和化工行业已经进入了高质量发展的新阶段，但是行业发展中的一些不平衡不充分的问题尚未解决，行业结构性短缺的矛盾依然突出，传统大宗产品占比较大，而高端、高附加值产品占比较低，中高端产品有效供给不足，迫切需要以质量提升推动产业结构调整 and 转型升级，深化供给侧结构性改革，推动产业迈向中高端。因此，如何更好发挥好行业质量管理小组活动的作用，进一步提升活动实效，助力全行业质量提升和行业高质量发展，已显得尤为迫切和重要。

但在目前行业质量管理小组活动的组织实施过程中发现还存在着一些问题，如：一部分企业领导对活动的重视程度还不够，缺少活动必要的人力、财力和物力支持；小组活动做表面文章，搞形象建设，只注重后期成果材料的“包装”和“美化”，却忽视活动过程管控和现场检查的关键环节，影响活动的有效性，等等。

因此，有必要制定《石油和化工行业质量管理小组活动评价规范》，从质量管理小组活

动的企业评价要求和质量管理小组评价要求出发，建立评价体系，进一步增强质量管理小组活动的规范性、科学性和可追溯性，引导行业质量管理小组活动持续、健康、深入发展。

1.3 编制过程

1) 制定标准编制工作计划（2022 年 2 月）

2022 年 2 月，北京中化联合认证有限公司制定了标准编制工作计划，筹备成立了标准起草小组。

2) 开展调研（2022 年 3 月-4 月）

2022 年 3 月，北京中化联合认证有限公司组织召开启动会议，并发布编制工作分工以及调研工作安排。组织标准起草组进行第一次内部会议，讨论标准框架及主要内容。

2022 年 4 月，北京中化联合认证有限公司组织标准起草小组第二次内部会议，就标准现场调研的计划、行程、内容以及成果要求进行内部通报，并拟定 2022 年 5 月份对不同地区、不同领域的 5 家企业开展现场调研工作。

3) 制定标准框架（2022 年 5 月）

2022 年 5 月，现场调研结束后，汇总调研结果，初步确定了标准框架。

4) 标准起草（2022 年 6 月—2023 年 2 月）

2022 年 6 月，在调研的基础上，起草小组根据关键要点和评价要求，起草编制了标准草案。

2022 年 7 月-2022 年 8 月，标准草案经多次讨论、内部审核及修改后，作为评价依据对山东、新疆等三家企业开展了试点评价，同时征求试点企业和参与试点评价的行业专家对本标准草案的意见和建议。

2022 年 8 月-2023 年 3 月 结合试点评价过程中发现的问题，以及试点企业和行业专家等反馈的意见建议，起草小组认真组织专家进行研究，经过一致讨论认为将原《石油和化工行业质量管理小组活动评价指南》更名为《石油和化工行业质量管理小组活动评价规范》，并经多次讨论和修订后形成本征求意见稿。

2 编制原则

在标准起草过程中，充分考虑了以下原则：

（1）立足行业实际原则

标准的制定，紧扣当前石油和化工行业质量管理小组活动开展的组织流程和管理要求实际，结合多年来开展活动积累的经验，以及当前活动中存在的不足和薄弱之处，提出了对企业 and 小组的评价要求。

（2）过程管理原则

标准的制定，基于强化活动过程管理的原则，在企业评价要求中，进一步明确和细化了对质量管理小组活动过程管理的相关内容要求。

（3）一致性原则

标准的制定中，坚持质量管理小组活动过程、活动成果材料应符合 T/CAQ 10201-2020《质量管理小组活动准则》中的规定要求，与 T/CAQ 10201-2020 中的活动程序保持一致。

3 主要内容

本标准包括范围、规范性引用文件、术语和定义、评价要求、评价方法、评价报告等 6 个部分。

（1）范围

本文件规定了石油和化工行业质量管理小组活动的评价要求、评价方法和评价报告。

本文件适用于石油和化工企业开展质量管理小组活动自我评价和第三方评价。

（2）规范性引用文件

列出了本标准引用的标准文件。

（3）术语和定义

GB/T 19000、T/CAQ 10201-2020 中界定的术语和定义适用于本文件。

（4）评价要求

给出了企业评价、小组评价两个方面的要求，其中，企业评价要求包括管理职责、组织管理两个方面的内容，小组评价要求包括活动组织、活动实施、能力素质两个方面的内容。

（5）评价方法

给出了评价方法，采用专家打分法。根据石油和化工行业质量管理小组活动评价表逐项打分，企业评价得分和小组评价得分之和，即为评价总得分。

（6）评价报告

给出了报告封面、报告正文至少应包括的内容，以及报告格式。

附录 A 给出了《石油和化工行业质量管理小组活动评价表》

附录 B 给出了《石油和化工行业质量管理小组活动评价报告格式》

4 与国际、国外同类标准水平的对比情况

该标准尚无对应的国际或国外先进标准。

5 与国内相关标准的关系

目前国内尚无相应的质量管理小组活动评价规范国家标准或行业标准。

6 重大分歧意见的处理经过和依据

无。

7 其他

目前尚未查到国内外有相关联的知识产权。